

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük, hogy megtisztelte látogatásával a cégünk központi honlapján működő web áruházunkat és a Magyarországon fejlesztett és gyártott termékeink bankkártyás fizetéssel történő vásárlása iránt érdeklődik!

A vállalkozásunk egyik számlavezető pénzügyi intézete a CIB Bank Zrt végzi a bankkártyás fizetési rendszer üzemeltetését a [www.biola.hu](http://www.biola.hu) oldalon elérhető web áruházunkban.

Kérjük, hogy olvassa el a részletes tájékoztatónkat!

## **A következő összefoglaló szerint működik a bankkártyás fizetési rendszer:**

A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. A [www.biola.hu](http://www.biola.hu) a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a CIB Bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 256 bites TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a [www.biola.hu](http://www.biola.hu) nem értesül, azokat csak a CIB Bank érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a [www.biola.hu](http://www.biola.hu) oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell a TLS titkosítást.

A vásárolt termékek ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján.

Az alábbiakban röviden ismertetjük, hogy miképp intézheti biztonságosan a vásárlását.

### **Mire figyeljen a vásárláskor?**

- Olvassa el [www.biola.hu](http://www.biola.hu) ÁSZF pontjában a szállítás és a fizetés feltételeit!
- Tanulmányozza át a [www.biola.hu](http://www.biola.hu) biztonsági feltételeit, hiszen ezzel biztosítják az Ön adatainak biztonságát!
- Tartsa nyilván a vásárlásával kapcsolatos adatait!
- Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos üzleti adatait! (tranzakció azonosító, engedélyszám)
- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataitohoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá.
- Használjon olyan böngészőt, amely támogatja a TLS titkosításhoz szükséges opciót!

### **A biztonságról**

A TLS, a Transport Layer Security elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. Bankunk rendelkezik egy 256 bites titkosító kulccsal, amely a kommunikációs csatornát védi. A VeriSign nevű cég teszi lehetővé a CIB Banknak a 256 bites kulcs használatát, amely segítségével biztosítjuk az TLS alapú titkosítást. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének kb. 90%-ában ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A vásárló által használt böngésző program az TLS segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a CIB Bankhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.

## Elfogadott kártyák

A CIB Bank internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé.

## Fizetés lépései

1. Ön a [www.biola.hu](http://www.biola.hu) oldalán választja ki azokat a termékeket melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni.
2. Ezt követően Ön átkerül a CIB Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges kitöltenie.
3. A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót
4. A fizetést követően Ön visszatér a [www.biola.hu](http://www.biola.hu) oldalára, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a CIB Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a [www.biola.hu](http://www.biola.hu) oldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja, a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával

Kecskemét, 2018.01.12.

Dr. Gyovai Viola, ügyvezető.  
BIOLA Biokozmetikai Kft.